

Estudio Desempeño Organizacional 360°



Aeropuerto intercontinental de
Querétaro

Agosto 2018

Metodología

95 personas evaluadas*

91 Entrevistados

4
Áreas

8
Dirección
General

17
Coordinación
Administrativa

2
Dirección
Comercial

64
Administración
Aeroportuaria

Se conserva el anonimato de los evaluadores al 100%.

FULANO PÉREZ

Puesto: CHOFER GENERAL
Área: OPERACIONES

Autoevaluación	Tú promedias	Promedio de tu Área	Promedio AQI
10	6	8.3	8.4

¿Cómo definen tus responsabilidades?

- Realizar el traslado de las personas asignadas del área de origen al punto de destino.
- Planear las rutas a seguir para cumplir los horarios de estas personas.
- Llevar y traer a las personas a tiempo y en forma, anotar los datos en minuta de viaje.
- Transportar únicamente a personas del área y verificar que el automóvil este al 100%.

¿Qué esperan de ti?

- Buena conducción lo cual sucede.
- Espero más amabilidad de la que me ha proporcionado al momento.
- Conocimiento sobre las rutas y horarios de tráfico.

¿Cómo perciben tu desempeño?

¿Qué estás haciendo bien?

- Conducir, de hecho, es muy buen conductor.
- Cuidar su unidad.

Áreas de Oportunidad

- No es nada amable.
- Es algo grosero.
- Parece estar enojado o tiene mal carácter.
- Su ropa y aspecto no es formal.

Fortalezas

- Tiene experiencia en su puesto
- Sabe resolver situaciones de tráfico y conducción.
- Sabe arreglar el auto en una emergencia.

¿Qué te aconsejan?

- Cumple con su labor, pero podría sonreír más a menudo, tratar bien a la gente, podría ofender a alguien, a la persona equivocada.
- Debería buscar capacitación sobre servicio al cliente quiere una promoción a futuro o crecer en la organización.

Página 1

Auto-calificación del colaborador

Promedio obtenido de todos los que lo evaluaron exceptuando su auto calificación, sólo disponible para el colaborador.



Las calificaciones son del color que corresponde al código NPS

Nombre del colaborador evaluado

Puesto y área del Colaborador

Promedio de la organización

Promedio del área del colaborador evaluado

Cómo define el evaluado su labor y cómo la ven los demás

Lo que esperan de la persona de acuerdo al puesto de quién evalúa en relación con el evaluado

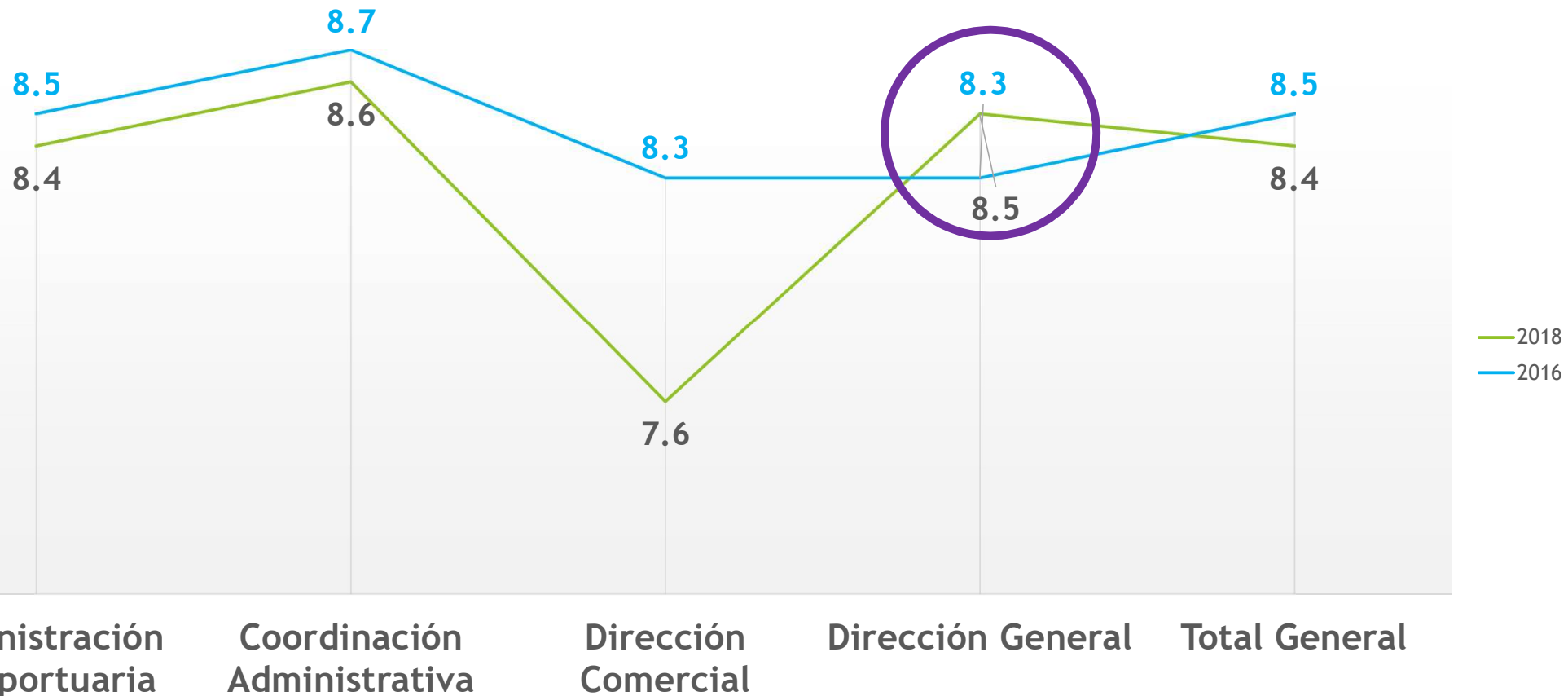
Percepción del desempeño de acuerdo a lo que hace bien, sus áreas de oportunidad y fortalezas y el mejor consejo que le darían a esta persona.

Resultados

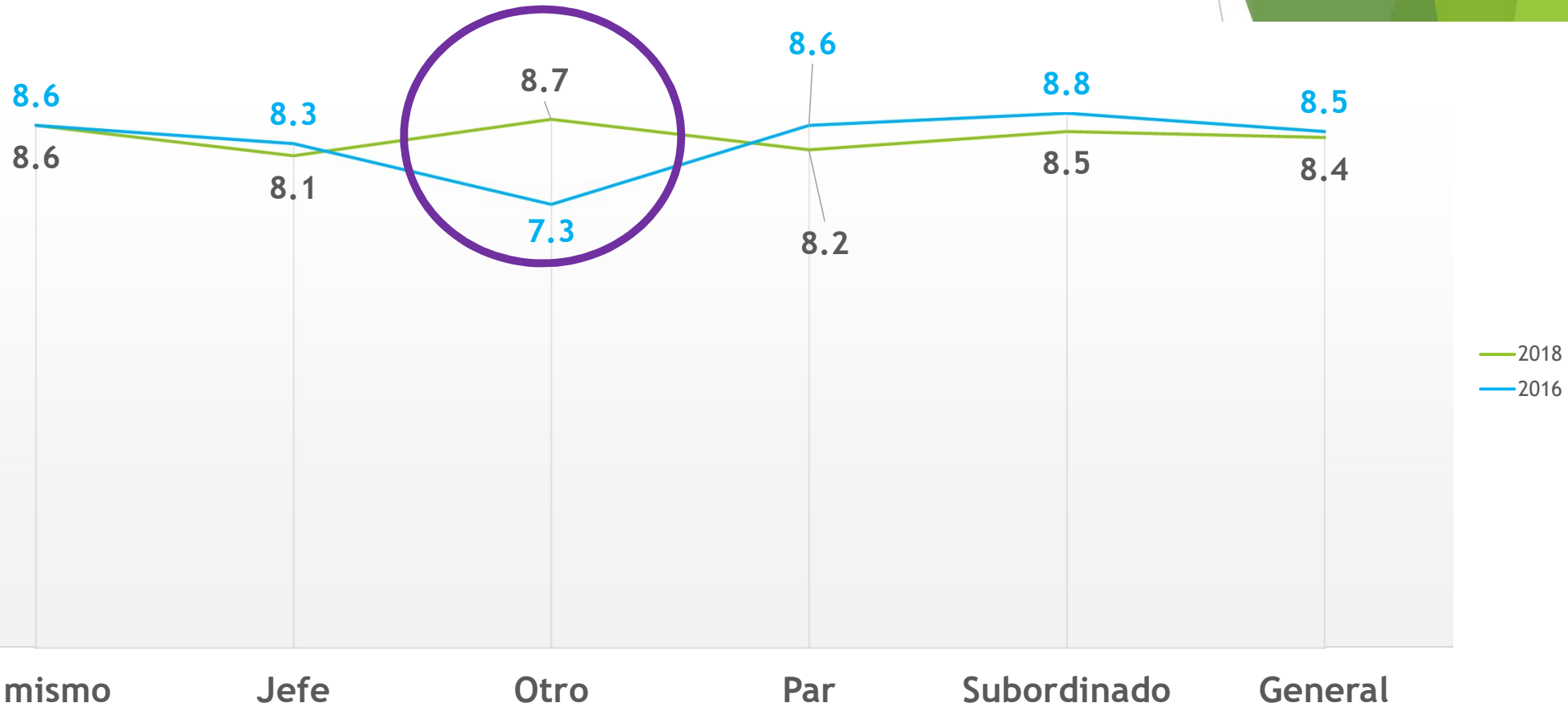
Estudio Desempeño Organizacional 360°



Resultados 2018(Ago.) vs 2016 (Nov) por área



Resultados 2018(Ago.) vs 2016 (Nov) por rango



Como califican cada rango según su área

	Jefe	Otro	Par	Subordinado
Administración Aeroportuaria	! 7.9	✓ 8.9	! 8.2	! 8.3
Coordinación Administrativa	✓ 8.7	! 8.2	! 8.1	✓ 8.9
Dirección Comercial			! 7.8	✓ 9
Dirección General	! 8.3	✗ 7.1	✓ 8.7	✓ 8.8
Total general	! 8.1	✓ 8.7	! 8.2	✓ 8.5

Profundizando en las áreas de oportunidad

Con perspectiva a cursos, talleres, y capacitaciones.





Áreas de
oportunidad
de todo AIQ

Áreas de oportunidad por Área

